



UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

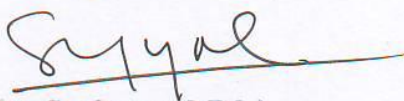
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Mika Handayani
Nim : 2009-11-089
Program Studi : S1 Manajemen
Konsentrasi : Pemasaran
Judul : ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN NASABAH PADA PT. BANK
RAKYAT INDONESIA CABANG PLUIT.

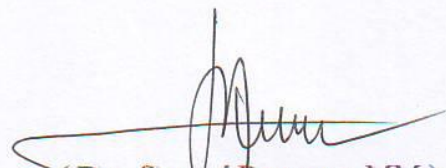
Jakarta, 18 Maret 2013

Mengetahui,

Ketua Program Studi,


(Drs. Sugiyanto, MM)

Pembimbing


(Dra. Suryari Purnama, MM)